

INFORMAȚII PRIVIND DREPTURILE PACIENȚILOR, PRECUM ȘI REGULILE ȘI OBICEIURILE PE CARE TREBUIE SĂ LE RESPECTE PACIENȚII PE DURATA SPITALIZĂRII

Spitalul Municipal Motru cu sediul în Motru , Strada Carol Davilla, nr.4, este unitate sanitară cu paturi cu personalitate juridică, conformavizului MS Nr.686/02.06.2010, activitatea fiind desfășurată în conformitate cu Autorizația sanitară de funcționare nr 1285/27.02.2015 emisă de Direcția de Sănătate Publică a județului Gorj.

Spitalul Municipal Motru asigură ocrotirea sanataii populatiei prin acordarea asistentei medicale de specialitate, preventiva, curativa si de recuperare a bolnavilor internati in unitatea cu paturi, a celor care se prezinta in ambulatoriu.

Actele, datele, informațiile medicale obținute de personalul sanitar in exercitarea atribuțiilor de serviciu constituie secret profesional, divulgarea lor fiind interzisă.

DREPTURILE PACIENȚILOR

- Pacientul are dreptul de a fi respectat ca persoana umană, fără nici o discriminare.
- Pacientul are dreptul de a fi informat cu privire la serviciile medicale disponibile, precum și la modul de a le utiliza.
- Pacientul are dreptul de a fi informat asupra identității și statutului profesional al furnizorilor de servicii de sănătate
- Pacientul are dreptul de a fi informat asupra stării sale de sănătate, a intervențiilor medicale propuse, a riscurilor potențiale ale fiecărei proceduri, a alternativelor existente la procedurile propuse, inclusiv asupra neefectuării tratamentului și nerespectării recomandărilor medicale, precum și cu privire la date despre diagnostic și prognostic.
- Pacientul are dreptul de a cere și de a obține o alta opinie medicală.
- Pacientul are dreptul sa solicite și sa primească, la externare, un rezumat scris al investigatiilor, diagnosticului, tratamentului și ingrijirilor acordate pe perioada spitalizarii.
- Pacientul are dreptul sa refuze sau sa oprească o intervenție medicală asumându-și, în scris, răspunderea pentru decizia sa; consecințele refuzului sau ale opririi actelor medicale trebuie explicate pacientului.
- În cazul în care pacientul necesita o intervenție medicală de urgenta, consimțământul reprezentantului legal nu mai este necesar.
- Consimțământul pacientului este obligatoriu pentru recoltarea, păstrarea, folosirea tuturor produselor biologice prelevate din corpul sau, în vederea stabilirii diagnosticului sau a tratamentului cu care acesta este de acord.
- Toate informațiile privind starea pacientului, rezultatele investigatiilor, diagnosticul, prognosticul, tratamentul, datele personale sunt confidențiale chiar și după decesul acestuia.
- Informațiile cu caracter confidențial pot fi furnizate numai în cazul în care pacientul își da consimțământul explicit sau dacă legea o cere în mod expres.
- În cazul în care informațiile sunt necesare altor furnizori de servicii medicale acreditați, implicați în tratamentul pacientului, acordarea consimțământului nu mai este obligatorie.
- Pacientul are acces la datele medicale personale.
- Intervențiile medicale asupra pacientului se pot efectua numai dacă exista condițiile de dotare necesare și personal acreditat, cu excepția cazurilor de urgență apărute în situații extreme.
- Pacientul internat are dreptul și la servicii medicale acordate de către un medic acreditat din afară spitalului.
- Personalul medical sau nemedical din unitățile sanitare nu are dreptul sa supună pacientul nici unei forme de presiune pentru a-l determina pe acesta sa îl recompenseze altfel decât prevăd reglementările de plata legale din cadrul unității respective.
- Pacientul poate oferi angajaților sau unității unde a fost îngrijit plati suplimentare sau donații, cu respectarea legii.

OBLIGAȚIILE PACIENȚILOR INTERNAȚI

Pacienții internați sunt rugați să respecte prevederile Regulamentului Intern, în ceea ce privește "Obligațiile Pacienților Internați", după cum urmează:

- să respecte întocmai tratamentul prescris, regimul dietetic și recomandările primite din partea personalului medical;
- să respecte normele de igiena personală, ambientul din cameră, pastrarea curateniei și a liniștii în camera și pe holuri;
- să citească drepturile și obligațiile pacientului afișate în spital;
- să aibă o atitudine respectuoasă față de personalul spitalului;
- să exploateze corect aparatele și utilitățile din camera, să pastreze integritatea obiectelor sanitare, a lenjeriei și mobilierului din dotare;
- să mențină ușa salonului închisă; aerisirea se va face numai pe geam, de mai multe ori pe zi;
- să permită infirmierei să facă curatenia zilnică și să aerisească rezerva, de câte ori este nevoie;
- să pastreze cu grijă banii, obiectele de valoare, telefonul mobil sau borseta cu acte de identitate, întrucât spitalul nu răspunde de pierderea acestora;
- să se deplaseze la investigații numai însoțit de personal auxiliar din secție;
- să efectueze zilnic igiena generală;
- să folosească pentru igiena obiectele personale (pieptene, periuta și pasta de dinți, produse cosmetice personale);
- să respecte programul clinicii privitor la orele de masă, de tratament, de odihnă și primire a vizitatorilor, a regulilor ce se aplică în spital;
- să limiteze pe cât posibil numărul vizitatorilor și timpul de sedere a acestora în salon;
- să nu permită vizitatorilor să se așeze pe paturi;
- să nu primească vizitatori cu starea sănătății alterată (viroze, tuse, febră, etc)
- să respecte instrucțiunile indicate de personalul medical în legătură cu ora și modul de administrare a tratamentului;
- să nu parasească salonul în timpul vizitei de dimineață și a contravizitei din cursul după-amiezii
- să completeze chestionarul de satisfacție și să-l predea la externare;
- să nu pastreze în noaptea alimente peste noapte;
- ieșirea sau plecarea din spital se face numai cu permisiunea medicilor;
- în timpul deplasărilor la consultațiile interclinice, pacienții vor folosi, peste pijama, halate de protecție;
- vizitatorii trebuie să respecte orarul de vizite afișat și să fie echipați cu halate și papuci de protecție;
- este interzis fumatul și consumul băuturilor alcoolice în spital. Pacienții/însoțitorii care nu pot renunța la fumat vor face acest lucru în locul special amenajat indicat de asistenta de serviciu;
- este informat asupra modului de colectare a deșeurilor menajere și medicale;
- să nu utilizeze consumatori electrice decât cu aprobarea medicului șef secție
- va prezenta asistentei medicale de serviciu/infirmeriei, camera cu bunurile și utilitățile sale întregi și în stare de funcționare; în cazul în care se constată deteriorări ale bunurilor spitalului, pacientul plătește contravaloarea.
- la externare primește documentele medicale, va lăsa chestionarul de satisfacție completat în urna special amenajată
- să respecte semnificația indicatoarelor care restricționează accesul în zone cu risc de accident, contaminare, respectiv zone unde accesul public este interzis.

Se completează de către personalul secției	Secția FOCG/FSZ	
	Medic curant	
	Aparținătorii pot obține informații la tel.	
	Rezerva	Patul nr.

Am luat la cunoștință drepturile și obligațiile pacientului internat, pe care le voi respecta.

Numele și prenume: _____ /data: _____

Semnătura: _____